



รายงานความพึงพอใจการจัดการศึกษา

โรงเรียนบ้านสบกอน

ปีการศึกษา 2565

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 2

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กระทรวงศึกษาธิการ

คำนำ

จากการดำเนินงานตามแผนประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาปีการศึกษา 2565 ของโรงเรียนบ้านสบกอน มุ่งให้นักเรียนมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษานั้น ในการดำเนินงานพัฒนาการศึกษาตามกระบวนการประกันคุณภาพเป็นไปตามแผน และบรรลุผลตามเป้าหมายในระดับที่น่าพอใจ ดังรายละเอียดตามรายงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาประจำปีการศึกษา 2565 นั้น

โรงเรียนบ้านสบกอน จึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของสถานศึกษาจากคณาจารย์ ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา และนักเรียนโรงเรียนบ้านสบกอน เพื่อนำผลการสำรวจมาศึกษาพัฒนาโรงเรียนให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นต่อไป

โรงเรียนบ้านสบกอน

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	1
บทที่ 2 ข้อมูลโรงเรียน	
สภาพทั่วไป	2
บทที่ 3 การดำเนินงาน	
การดำเนินงาน	3
บทที่ 4 ผลสำรวจความพึงพอใจ	
ผลสำรวจความพึงพอใจ	5
บทที่ 5 สรุปและอภิปรายผล	
สรุปและอภิปรายผล	8
ภาคผนวก	
แบบสอบถามความพึงพอใจ	9
คะแนนผู้ตอบแบบประเมิน	
คณะผู้จัดทำ	

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

การพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นรากฐานสำคัญสำหรับการสร้างสรรค์ความเจริญ ก้าวหน้าให้กับสังคมและบ้านเมือง เพราะการศึกษาจะช่วยพัฒนาความรู้ ความคิด ความประพฤติและคุณธรรมของบุคคลในสังคม หากสังคมและบ้านเมืองใดให้การศึกษาที่ดีแก่เยาวชนได้อย่างครบถ้วนพอเหมาะสมควรกับทุกๆ ด้าน สังคมและบ้านเมืองนั้น ก็จะมีพลเมืองที่มีคุณภาพ สามารถดำรงรักษาความเจริญมั่นคงของสังคมนั้นได้อย่างยั่งยืน

การจะทำให้โรงเรียนเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองได้นั้นโรงเรียนจะต้องมีการประเมินเพื่อพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ดังนั้นโรงเรียนจึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

วัตถุประสงค์

เพื่อสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

บทที่ 2

ข้อมูลโรงเรียน

โรงเรียนบ้านสบกอน ตั้งขึ้นเมื่อเดือนกันยายน 2465 ตั้งอยู่ หมู่ที่ 13 บ้านบ้านสบกอน ตำบลเชียง
กลาง อำเภอเชียงกลาง จังหวัดน่าน 55160 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา น่าน เขต 2
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ในปีการศึกษา 2565 โรงเรียนบ้านสบ
กอนจัดการศึกษาตั้งแต่ระดับอนุบาลถึงระดับประถมศึกษา มีนักเรียนทั้งหมด 410 คน นักเรียนชาย 199 คน
นักเรียนหญิง 211 คน มีข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา มีจำนวนทั้งหมด 34 คน

บทที่ 3

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา มีแนวทางในการดำเนินงาน ดังนี้

1. กลุ่มที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ คณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา
2. เครื่องมือที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ แบบประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

แบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านสบกอน

ปีการศึกษา 2565

คำชี้แจง ขอความกรุณาแสดงความคิดเห็นตามแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ครู

นักเรียน

ผู้ปกครอง

คณะกรรมการการ

สถานศึกษา

ความหมายเกณฑ์

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับมาก

หมายถึง 4 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง

หมายถึง 3 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อย

หมายถึง 2 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

หมายถึง 1 คะแนน

ที่	รายการการพัฒนาทางด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1	การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียน	✓				
2	สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน	✓				
3	คุณภาพของครูผู้สอน	✓				
4	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ		✓			
5	คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)		✓			
6	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต	✓				
7	การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน	✓				
8	การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน, ทุนการศึกษา, ห้องพยาบาล	✓				
9	การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน	✓				
10	การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน	✓				
11	การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน	✓				
12	การจัดบริการห้องสมุด	✓				
13	การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์	✓				
14	การอำนวยความสะดวก(การบริหารงาน)ของผู้บริหารสถานศึกษา	✓				

ข้อเสนอแนะ

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

3. นำผลการสำรวจคำนวณโดยใช้ค่าสถิติ ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย

- ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4. แบ่งระดับความพึงพอใจเป็น 5 ระดับดังนี้

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับมาก

หมายถึง 4 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง

หมายถึง 3 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อย

หมายถึง 2 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

หมายถึง 1 คะแนน

บทที่ 4

ผลการสำรวจความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา สรุปความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านสบกอน ปีการศึกษา 2565

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ครู
นักเรียน
ผู้ปกครอง
คณะกรรมการสถานศึกษา

ความหมายของระดับความพึงพอใจ

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด หมายถึง 5 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับมาก หมายถึง 4 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับปานกลาง หมายถึง 3 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับน้อย หมายถึง 2 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด หมายถึง 1 คะแนน

ที่	รายการการพัฒนางานด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ		
		ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	แปรผล
1	การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียน	4.70	0.48	มากที่สุด
2	สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน	4.70	0.48	มากที่สุด
3	คุณภาพของครูผู้สอน	4.70	0.48	มากที่สุด
4	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ	4.40	0.52	มาก
5	คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)	4.20	0.42	มาก
6	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต	4.70	0.48	มากที่สุด
7	การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน	4.70	0.48	มากที่สุด
8	การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน, ทุนการศึกษา, ห้องพยาบาล	4.70	0.48	มากที่สุด
9	การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน	4.70	0.48	มากที่สุด
10	การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน	4.70	0.48	มากที่สุด
11	การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน	4.70	0.48	มากที่สุด
12	การจัดบริการห้องสมุด	4.70	0.48	มากที่สุด
13	การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์	4.70	0.48	มากที่สุด
14	การอำนวยความสะดวก(การบริหารงาน)ของผู้บริหารสถานศึกษา	4.70	0.48	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยทั้งหมด		4.63	0.48	มากที่สุด

จากตาราง พบว่า ระดับความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา
ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านสบกอน ประจำปีการศึกษา 2565 ภาพรวมของแบบสอบถามทั้งหมด มี

ระดับคะแนนเฉลี่ย 0.41 เกณฑ์ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 1-3 และ 7-14 คะแนนเฉลี่ย = 4.70 รองลงมาคือข้อ 4. คะแนนเฉลี่ย = 4.40 และข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ย น้อยที่สุด ได้แก่ ข้อ 5 คะแนนเฉลี่ย = 4.2

บทที่ 5

สรุปและอภิปรายผล

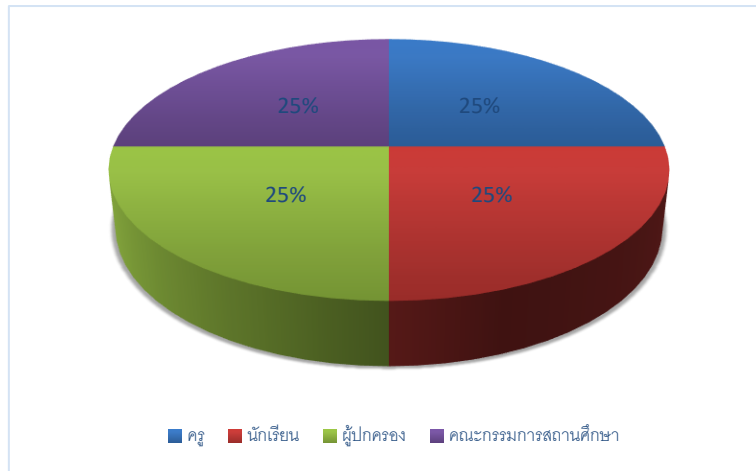
สรุปและอภิปรายผล

สรุปการประเมินความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา ที่มีต่อการจัดการศึกษาในปีการศึกษา 2565 ในภาพรวมทั้งหมดมีคะแนนเฉลี่ย 4.63 เกณฑ์ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดจำนวน 12 ข้อ และมีระดับความพึงพอใจระดับมาก 2 ข้อ ทั้งนี้เป็นเพราะโรงเรียนได้จัดการศึกษาตาม ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจของโรงเรียน และยึดการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม โดยเฉพาะอย่างยิ่งทางโรงเรียนได้นำเสนอแนะของการประเมินมาตรฐาน สมศ. ซึ่งเป็นจุดเน้นและแนวทางมาวางแผนพัฒนา มาโดยตลอด

ภาคผนวก

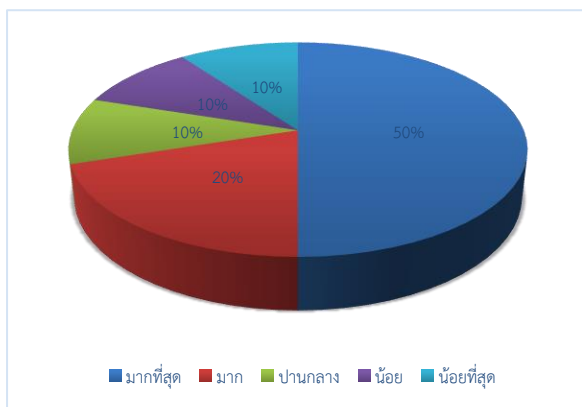
สรุปแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษา ปีการศึกษา 2565
โรงเรียนบ้านสบกอน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 2

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

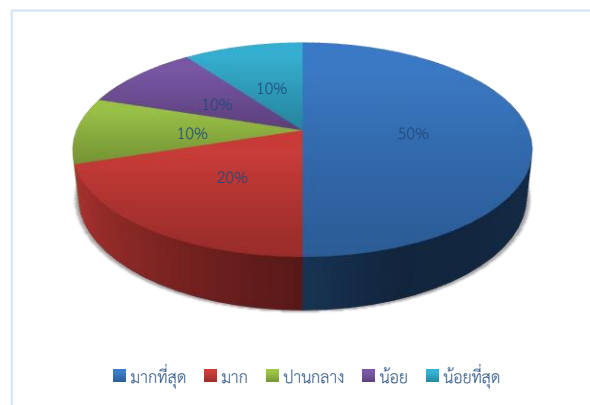


ตอนที่ 2 รายการการพัฒนาทางด้านต่างๆ ของโรงเรียน

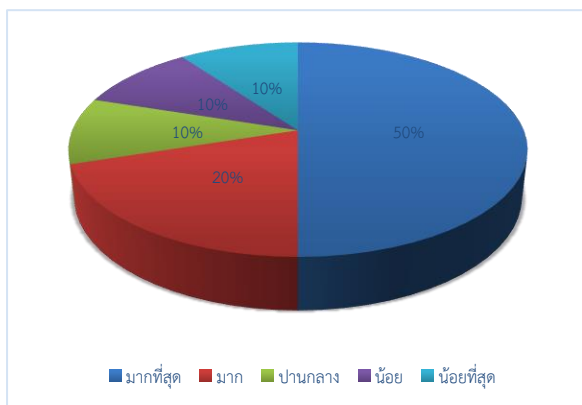
2.1 การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียน



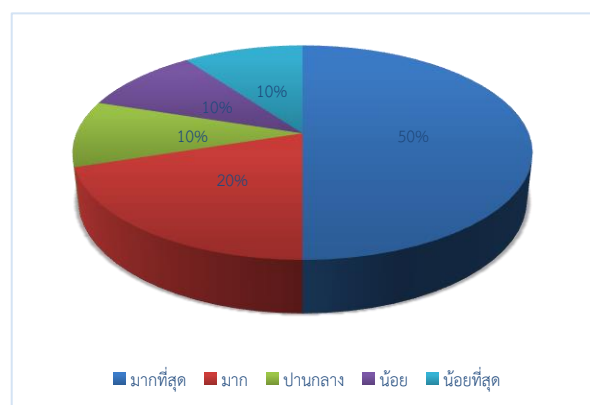
2.2 สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน



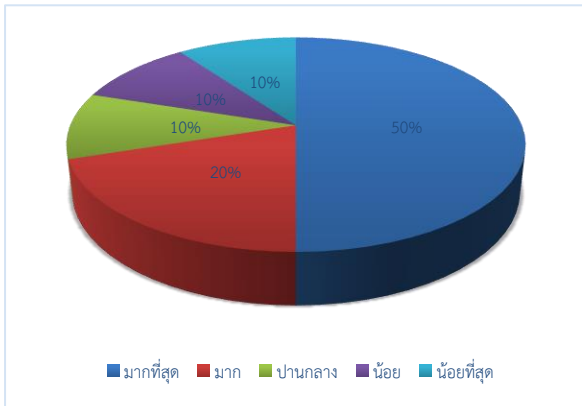
2.3 คุณภาพของครูผู้สอน



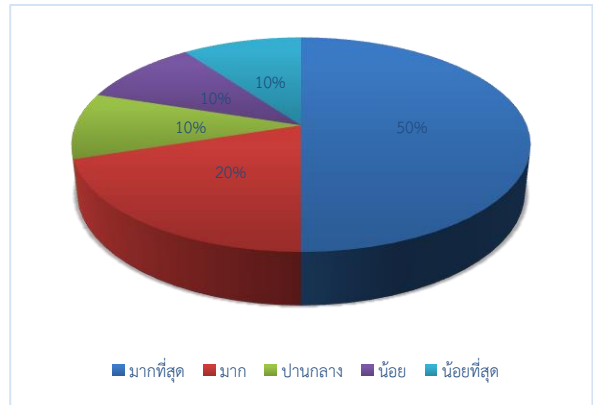
2.4 คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ



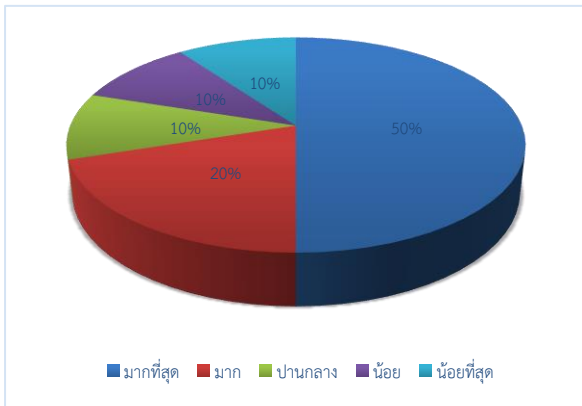
2.5 คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)



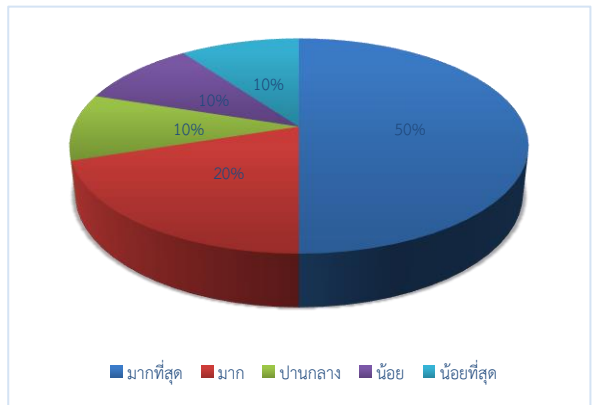
2.6 คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต



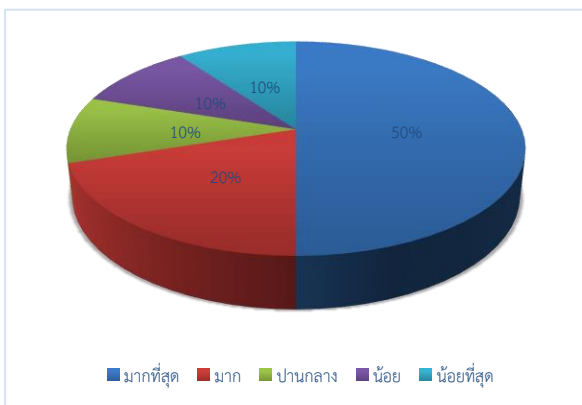
2.7 การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน



2.8 การดูแลช่วยเหลือนักเรียน, ทุนการศึกษา, ห้องพยาบาล

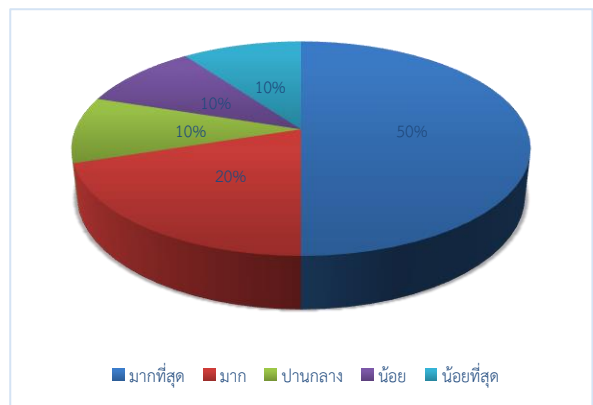


2.9 การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน

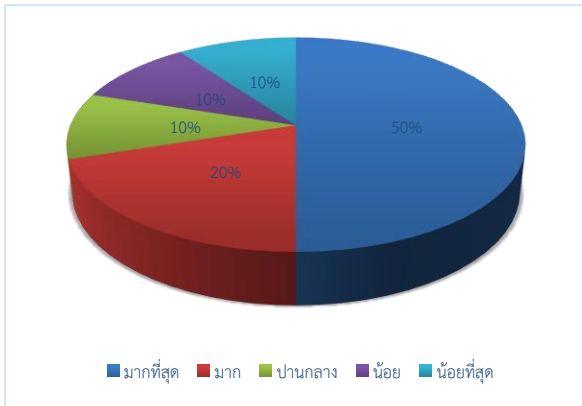


2.10 การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ

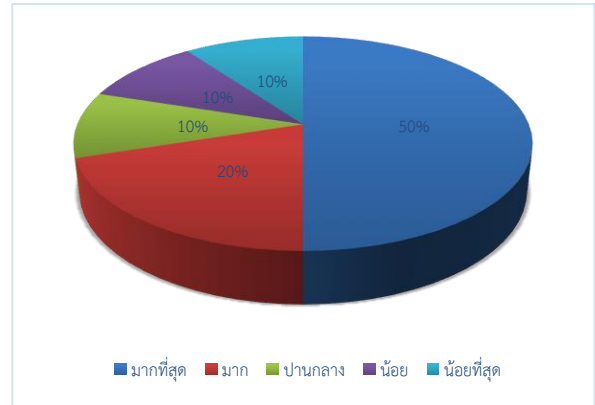
กับชุมชน



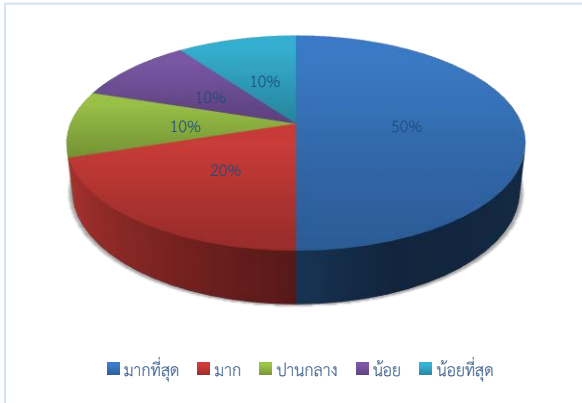
2.11 การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน



2.12 การจัดบริการห้องสมุด



2.13 การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์



2.14 การอำนวยความสะดวก(การบริหารงาน)ของผู้บริหาร

สถานศึกษา

